

Netatmo Presence

Manual de Instalação

Conteúdo:

- (A) 1 Câmara Presence
- (B) 1 Placa de fixação e parafusos verdes
- (C) 1 Suporte de montagem e 1 parafuso preto
- (D) 1 Chave Allen
- (E) 6 Parafusos de 3 tamanhos
- (F) 2 Parafusos de parede e 2 buchas
- (G) 1 Envelope de protecção
- (H) 1 Manual
- (I) 1 Cartão QR Code

Ferramentas necessárias:

- Chaves de fendas e estrela
- Escadote
- Berbequim – 06mm (apenas necessário se não tiver uma caixa de junção no local onde vai colocar o produto)
- Pistola e tubo de silicone (recomendado)
- Nível (recomendado)

Instalação

Para o funcionamento ideal, instale a Presence entre 2.5 e 4 metros de altura, com um ângulo de inclinação de 30°.

Video de instalação disponível em: <https://www.netatmo.com/en-US/presence-installation>

Veja a informação de segurança abaixo antes de instalar.

1

Escolha um local para instalar a Presence.

Verifique com o seu smartphone se tem rede Wireless no local escolhido.
Se não, tente colocar o router mais próximo desse local.

2

Atenção: perigo elétrico.

Desligue a rede elétrica antes de fazer a instalação.

3

Prepare a instalação.

Se vai substituir um candeeiro, desmonte esse candeeiro.

Se tiver uma caixa de junção atrás dele, vá para o ponto (3A).

Se não tiver uma caixa de junção ou se tem um outro cabo elétrico para alimentar a Presence, vá para o ponto (3B).

3A

Fixe a placa de fixação à caixa de junção.

Coloque a placa na caixa de junção. Garanta que o sinal UP fica na parte superior.

Pode usar os parafusos fornecidos (E).

Salte o ponto (3B) e vá para o ponto (4).

3B

Fixe a placa de fixação à parede.

Faça 2 furos, um por cima e outro à esquerda do cabo elétrico.

Pode usar os parafusos e buchas fornecidos (F) ou outros mais apropriados para a sua parede.

Garanta que o sinal UP fica na parte superior.

4

Prenda a câmara com o atilho.

Prenda com cuidado a câmara usando o atilho a partir do parafuso verde.

Coloque a câmara no envelope de protecção (G) para não a danificar.

5

Ligue os cabos.

Use o terminal de cabos por trás da moldura.

Azul/Branco (NEUTRO) – ligar ao fio Azul

Castanho/Preto (FASE) – ligar ao fio Castanho

Amarelo e Verde (TERRA) – ligar ao fio Amarelo e Verde

Garanta que o fio de terra também está ligado à placa de fixação (B) com o segundo parafuso verde.

6

Fixe a moldura à placa de fixação.

Alinhe os buracos centrais da moldura com os da placa de fixação e passe o parafuso verde por um dos buracos da guia em forma de “U”.

Coloque a moldura na horizontal (use um nível, se necessário) e aperte o parafuso verde com força.

7

Prenda a câmara à moldura.

Use o suporte de montagem e parafuso preto (C) para fixar a câmara à placa de fixação e moldura.

Agora pode cortar e retirar o atilho e o envelope de protecção.

8

Incline a câmara para poder gravar do ângulo correcto.

Use a chave Allen (D) para desapertar os parafusos laterais ou traseiros para inclinar a câmara.

Garante que os volta a apertar depois.

Para a câmara estar bem presa, os parafusos de ambos os lados devem estar bem apertados.

9

Volte a ligar a rede elétrica.

A Presence será ligada pela primeira vez e a luz ficará acesa. Poderá demorar até um minuto.

Se a luz não acender, vá à secção de Resolução de problemas.

10

Proteja os cabos.

Recomendamos que isole as laterais e topo da moldura com silicone.

Deixa a parte de baixo por isolar para que a humidade se possa dissipar.

11

Faça download da aplicação.

Para configurar a Presence a partir de um smartphone ou tablet, vá a:

<https://presence.netatmo.com/>

Não pode configurar a Presence a partir de um computador.

Apple HomeKit

A Presence é compatível com Apple HomeKit. Terá que ler o código do cartão “HomeKit Setup code”, durante a configuração do Apple HomeKit através da aplicação.

O código é único e não pode ser gerado outra vez. Guarde-o num lugar seguro. Não deite fora esse cartão.

Cartão de Configuração

Este cartão contém códigos de configuração únicos.

Precisa deles para configurar a Presence. Guarde-o num lugar seguro. Não deite fora esse cartão.

- A. Código QR de Configuração (preto): Durante o processo de configuração, mostre este código para a câmara apenas quando a aplicação o pedir. Até a luz começar a piscar.
- B. Código QR de Reset (vermelho): Para fazer Reset às configurações da câmara, mostre o código QR vermelho à Presence. A luz vai piscar cinco vezes rapidamente por duas vezes para confirmar a operação. Todos os dados e configurações serão perdidos.

Ao mostrar um código QR à câmara, mantenha-o a cerca de 30cm de distância. Garanta que há luz ambiente suficiente para a câmara ler o código. Poderá não funcionar de noite.

Resolução de problemas

Problema	Possível causa	Solução
Luz não acende (Presence não inicia).	Fusível avariado ou quadro elétrico desligado.	Substitua o fusível ou ligue o quadro elétrico.
	Interruptor que controlada o candeeiro antigo está desligado.	Ligue o interruptor e mantenha-o sempre ligado. A Presence tem que estar sempre com corrente.
	Cabos mal ligados.	Verifique as ligações. Desligue a rede elétrica e volte ao ponto 5.
Fusível ou o quadro vai a baixo quando a luz é ligada.	Há fios cruzados ou a fase está em contacto com a terra.	Verifique as ligações. Desligue a rede elétrica e volte ao ponto 5.

IMPORTANTE: Informação de segurança

Equipamento elétrico de Classe I: use apenas em 100-240 V AC 50-60Hz.

Risco de choque elétrico ou fogo. São necessários conhecimentos de sistemas elétricos. Se não os tiver, não tente fazer a instalação. Contacte um eletricista qualificado.

Desligue a rede elétrica antes de instalar ou reparar.

No interior não tem peças que possam ser mexidas pelo utilizador. Para evitar choques elétricos, não desmonte o produto.

Para evitar danos e desgaste dos cabos, não use objectos cortantes perto deles.

Poderá precisar de ajuda para segurar no produto durante a instalação.

Segure o produto com cuidado para não o danificar durante a instalação. Arestas cortantes podem aleijá-lo ou danificar a parede. O vidro frontal pode partir se sofrer um choque. O vidro partido deverá ser substituído.

Mantenha uma distância mínima de 1 metro entre a luz e os seus olhos ou qualquer outra superfície há sua frente.